

---

## SERVIÇOS EXECUTADOS PELAS EMPRESA DE TI.

### 1. **Hardware**

- Atendimento a toda manutenção solicitada (defeito/preventiva/revisão) nos equipamentos: microcomputadores, nobreaks, impressoras, vídeos, estabilizadores e afins.
- Instalação de drivers, limpeza e montagem de equipamentos na sede do BCPREVI .

### 2. **Software**

- Remoção de vírus.
- Instalação de sistemas operacionais e sistemas básicos para funcionamento dos equipamentos.
- Formatação com back-up.

### 3. **Rede**

- Configuração de modems, routers para acesso internet por ADSL/Fibra Ótica.
- Manutenção da rede cabeada (cabo por trançado).
- Manutenção da rede wireless (sem fio).

### 4. **Internet**

- Manutenção do funcionamento de serviço de internet quanto à estrutura do CONTRATANTE, não envolvendo problemas relacionados à Operadora/Fornecedora do serviço.
- Assessoria na configuração e manutenção de serviço de hospedagem de domínio da CONTRATANTE.